



**Yetkin
Club Hotel**

Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

Değerli misafirlerimiz,

Yetkin Club Hotel'e hoş geldiniz.

Sizi Yetkin Club Hotel'e davet etmekten mutluluk duyuyoruz.

Sizin ve sevdiklerinizin sağlığı ve güvenliği her zaman birinci önceliğimizdir. Sizi bu dönemde güvenli ve rahat hissettirebilmek için özenle ve çok dikkatli bir şekilde hazırlandık.

Bu rehberle sizlere T.C. Sağlık ve Turizm Bakanlığı'nın tavsiyeleriyle birlikte otelimizde Covid-19 pandemisine karşı uyguladığımız hijyen ve hizmet önlemlerini ve kurallarımızı özetlemek istiyoruz.

Bu dönemde bu uygulamalarda başarılı olabilmemiz için sizlerin desteği de çok büyük önem taşımaktadır.

Daha fazla bilgi için Yetkin Club Hotel ekibimiz hizmetinizdedir.

Her zaman resepsiyon ve misafir ilişkilerimiz ile iletişime geçebilirsiniz.



Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

YETKİN CLUB OTEL'E VARİŞA



Otelimize geldiğinizde ilk gireceğiniz yer resepsiyon olacaktır. Girişte vücut ısınız temassız klinik termometre ile ölçülür ve verileriniz sistemimize kaydedilir.



GİRİŞ VE ÇIKIŞ



Resepsiyon ekibimiz sizleri gerekli kişisel koruyucu maskeleri ile karşılayacak ve Check-in işleminiz hızlı bir şekilde yapılacaktır. Check-in kartınızı doldururken aynı zamanda sizlerden son 14 gün içindeki sağlık durumunuzla ilgili bilgi alıp otelimizde uygulanan Covid-19 kuralları ile ilgilide sizleri bilgi lendireceğiz.



Check-in işlemini tamamladıktan sonra, size özel olarak dezenfekte edilmiş oda anahtarınız verilecek ve isterseniz bellboyumuz sizi odaya götürecektir. Otelimizden ayrılırken check-out işlemi için bagajınız isterseniz odanızdan bellboylarımız tarafından alınacak ve dezenfekte edilecektir.



Check-out işlemi siz resepsiyona geldiğinizde resepsiyon ekibimiz tarafından hızlı bir şekilde yapılacaktır. Güvenli ve güzel bir tatil geçirmeniz için tatilinizin sonuna kadar kurallara uymanız bizim için önemlidir.



Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

ODALARIMIZ



Siz ve sevdiklerinizin güvenliği için odalarımızda da aşağıdaki önlemleri aldık:

Oda temizliği için T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış temizlik ve dezenfektan malzemeleri kullanıyoruz.



Temizlik ekibimiz bu önlemler hakkında özel eğitim almıştır.

Ekibimiz odanızı temizlemek ve dezenfekte etmek için maske ve eldiven kullanır.

Odanızda havlu ve nevresim gibi tüm tekstiller tavsiye edilen sıcaklıklarda yıkanır.



Minibarınıza konulan tüm içecekler konulmadan önce silinir ve dezenfekte edilir.

Her check-outtan sonra temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri bir sonraki misafir için tekrarlanır.

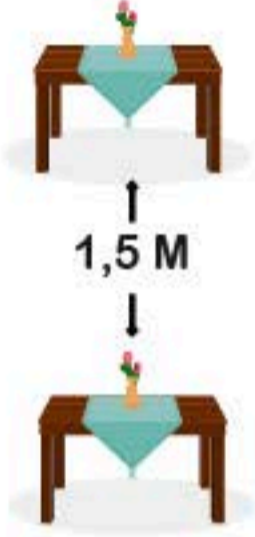


Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu



RESTAURANT, SNACKBAR VE BARLAR

Restoranımızdaki, snack bar ve barlarımızdaki tüm yiyecek ve içecekleri sağlıklı ve hijyenik bir şekilde sizlere sunuyoruz. Aşağıdaki önlemleri sizlere daha iyi bir hizmet verebilmek için aldık:



Restorant, snack bar ve barların girişlerinde el dezenfeksiyon cihazlarımız bulunmaktadır. Tüm masa ve sandalyeler sosyal mesafe kurallarına göre tarafımızca düzenlenmiştir.

Eğitimli servis ekibimiz her kullanımdan sonra masaları ve sandalyeleri dezenfekte eder ve sizinle iletişim sırasında uygun koruyucu maskeleri takar.

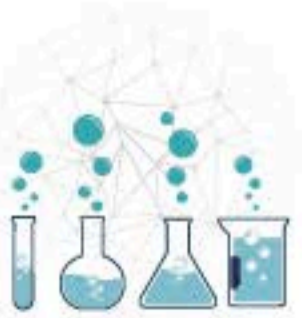


Tüm açık büfe alanları, herhangi bir riski en aza indirmek amacıyla koruyucu bariyerler ile donatılmıştır. Restoranımızdaki büfelerimizde sunulan yiyecekler profesyonel mutfak ekibimiz tarafından koruyucu bariyerler ile sizlere servis edilmektedir.



Tüm depolama, üretim ve hazırlık alanlarımız temizlik ve dezenfeksiyon kurallarına göre temizlenir ve en güvenli ve hijyenik yöntemler ile dezenfekte edilir.

Su ve gıda kalitemiz T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı laboratuvar tarafından analiz edilip sürekli takip edilmektedir. Örnekler günlük üretimlerimizden alınmaktadır.



Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

GENEL MEKANLAR



Odanızın dışında güvende ve huzurlu bir ortamda tatil yapabilmeniz için genel mekanlarımız için aşağıdaki önlemleri aldık:

Tesisimizin ortak alanlarındaki tüm noktalar sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir. Tüm alanlarda dezenfeksiyon makineleri bulunmak tadır.



Tüm ortak alanların temizlenmesi ve dezenfeksiyonu eğitimli ekibimiz tarafından ve gerekli koruyucu ekipman kullanılarak gerçekleştirilir. Tüm yüzeyler düzenli olarak dezenfekte edilir ve temizlenir.



Ortak alanlardaki tüm tuvaletler el dezenfektanları ile donatılmıştır. Sıhhi alanlar için özel olarak seçilen ürünlerle tuvaletlerimiz temizlenir ve dezenfekte edilir. Tüm sıhhi alanlarda sensörlü kağıt havlu dispenseri bulabilirsiniz.

Tüm alanlar ve binalar düzenli olarak havalandırılmakta olup günlük dezenfekte edilme sayıları arttırılmıştır.



Asansörler düzenli olarak temizlenir ve dezenfekte edilir. Asansörlerde sosyal mesafe kuralları da uygulanmaktadır, bu sebeple asansörü aynı anda sadece aileler kullanabilir.

Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

PLAJ VE HAVUZLAR



Hak ettiğiniz tatilin tadını çıkaracağınız plaj ve havuzlarımızdaki sağlık ve hijyen önlemleri bizim için yüksek bir önceliktir. Bunun için alınan önlemler:

Her yıl olduğu gibi, tüm havuzlarımız ve sularımız özel olarak eğitilmiş ekibimiz tarafından düzenli olarak kontrol edilir, ölçülür ve izlenir.



Su numuneleri düzenli olarak yetkili makamlar ve Türk Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış bir laboratuvar tarafından kontrol edilmektedir.

Havuzları kullanmadan önce duş almanızı rica ediyoruz.



Lütfen havuz çevresinde bulunan havuz kurallarını okuyunuz.

Plajda ve havuz alanındaki şezlonglar arasındaki mesafeler sosyal mesafe kurallarına göre belirlenir.

Lütfen sosyal mesafe kurallarına uyalım.



Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

YETKİN CLUB HOTEL ÇALIŞANLARI



Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği kadar önemlidir. Bu nedenle çalışanlarımız için aşağıdaki önlemleri aldık:



Tüm çalışanlarımızın mevcut sağlık durumları düzenli olarak kontrol edilir, gözlemlenir ve belgelenir. Covid-19 hastalığının belirtileri durumunda, gerekli muayeneler doktorumuz tarafından hemen yapılacak ve gerekli önlemler alınacaktır.



Otelimizin giriş ve çıkışlarında, tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve servis sağlayıcılarımızın vücut sıcaklığı temassız klinik termometre kullanılarak ölçülür ve uygun şekilde kaydedilir.

Ulaşım araçları, çalışma alanları, ortak kullanım alanları ve ofisler sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir. Temizlik ve dezenfeksiyon önlemleri artırılmış ve gerekli koruyucu ekipman temin edilmiştir.

Tüm çalışanlarımız Covid-19 hakkında uygun eğitim almıştır. Bunları rutin olarak almaya devam etmektedirler.



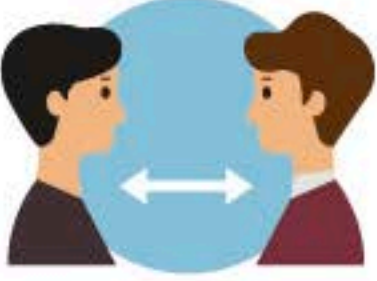
Yetkin Club Hotel Covid-19 Hijyen Manifestosu

GENEL BİLGİ VE KURALLARIMIZ



Otelimizin kompleksinin tüm alanlarında uyarı levhaları ve sosyal mesafe kuralı işaretleri bulacaksınız. Sizden bu işaretlere ve talimatlara uymanızı rica ediyoruz.

Lütfen aileniz dışında yabancı insanlarla iletişim kurarken gerekli önlemleri alın ve gerekli sosyal mesafeyi koruyun.



Bu süre zarfında, lütfen el sıkışmaktan kaçınınız ve hapşırırken veya öksürürken dirseğinizi veya bir bez kullanınız.

Kronik bir hastalığınız varsa kendinizi korumanızı ve gerekirse uygun koruyucu önlemler almanızı rica ederiz.



Maskeleri ve eldivenleri atmak için lütfen belirtilen atık kutularını kullanınız. Bu mevcut durumda, Covid-19 hastalığı gençler için de tehlikeli olabileceğinden sağlık sorunlarından kaçınmak için çocuklarınıza özel olarak bakmanızı rica ediyoruz.



Kendinizi iyi hissetmiyorsanız odanızda kalmanızı ve odadaki telefonla resepsiyon görevlisine başvurmanızı rica ediyoruz. Sağlık hizmetimiz her zaman mevcuttur.

