



**Yetkin
Club Hotel**

**Leitfaden zu den
Maßnahmen gegen
das Covid-19 im
Yetkin Club Hotel**

Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

Liebe Gäste,

Yetkin Club Hotel'e hoş geldiniz.

Herzlich willkommen in unserem Yetkin Club Hotel

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Yetkin Club Hotel begrüßen zu dürfen. Die Gesundheit und Sicherheit von Ihnen und Ihren Lieben haben für uns immer oberste Priorität, so auch in dieser außergewöhnlichen Zeit. Wir haben uns gewissenhaft und sehr sorgfältig vorbereitet, damit Sie sich trotz der aktuellen Umstände bei uns wohlfühlen werden.

Wie jedes Jahr möchten wir Ihnen auch in diesem Jahr einen sicheren Aufenthalt bieten und haben dazu einige Maßnahmen für Ihre Sicherheit gegen das Risiko einer Ausbreitung des Covid-19.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen die Hygiene- und Servicemaßnahmen darlegen, die wir innerhalb unserer Clubanlage gewissenhaft nach der Vorgabe des türkischen Gesundheits- und Tourismusministerium durchführen. Auch zusätzliche Vorkehrungen, die wir gegen mögliche Risiken infolge der Covid-19 Pandemie getroffen haben, sowie einige wichtige Regeln möchten wir Ihnen genauer darbringen. Wir bitten Sie dabei um Ihre wichtige Unterstützung.

Für weitere Informationen können Sie sich jederzeit an unser Yetkin Club Hotel Team, wie der Rezeption und Gästebetreuung wenden.



Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

ANREISE UND EMPFANG IM YETKIN CLUB HOTEL



Am Eingang der Rezeption, den Sie bei Ihrer Anreise zuerst betreten werden, wird Ihre Körpertemperatur mit kontaktlosen Fieberthermometern gemessen und die Daten werden ordnungsgemäß aufgezeichnet.



CHECK-IN UND CHECK-OUT



An unserer Rezeption sorgen wir für einen schnellstmöglichen Ablauf für Sie und unser Personal ist mit dem erforderlichen persönlichen Schutzmaßnahmen, wie Schutzmasken ausgestattet. Dort werden Sie eine Check-In Karte ausfüllen, sowie eine Covid-19 Erklärung mit Regeln und Fragen Ihres Gesundheitsstandes der letzten 14 Tage.



Nach Abschluss des Registrierungs Vorgangs werden Ihnen Ihre speziell desinfizierte Zimmerschlüssel ausgehändigt und unser Kofferträger führt Sie auf Ihren Wunsch, zu Ihrem Zimmer.



Bei Check-Out können Sie auf Wunsch Ihren Koffer von unserem geschulten Kofferträger aus Ihren Zimmern abholen und erneut desinfizieren lassen. Beim Check-Out wird unser Rezeptionpersonal für einen schnellen Ablauf sorgen. Es hat für uns höchste Priorität die Maßnahmen und Regeln bis zum Ende durchzuführen um Ihnen einen sicheren und schönen Urlaub bescheren zu können.



Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

ZIMMER



Folgende Maßnahmen haben wir für Sie und Ihre Lieben in den Zimmern getroffen:

Wir verwenden für die Zimmerreinigung vom türkischen Gesundheitsministerium zugelassene Reinigungs- und Desinfektionsmittel in angemessener Menge.



Unser Housekeeping-Team hat eine spezielle Schulung zu diesen Maßnahmen erhalten. Das Team verwendet bei der Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers Masken und Handschuhe.

Alle Textilien, wie Handtücher und Bettwäsche in Ihrem Zimmer werden bei den notwendigen Temperaturen gewaschen.



Alle Getränke die für die Minibar vorgesehen sind, werden abgewischt und desinfiziert, bevor die Minibar wieder neu befüllt wird.

Die Hotelkosmetik wird immer komplett ausgewechselt nach jedem Check-Out.



Nach jeder Abreise werden die Reinigungs- und Desinfektionsvorgänge für die nächsten Gäste wiederholt.

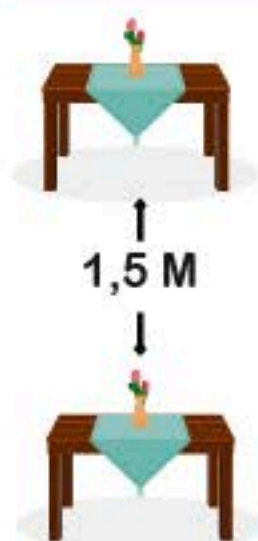
Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel



RESTAURANTS, SNACKBAR UND BARS

Weiterhin bieten wir Ihnen alle Speisen und Getränke in unserem Restaurant, der Snackbar und Bars auf gesunde und hygienische Weise an. Folgende Maßnahmen wurden getroffen:

An den Eingängen des Restaurants, der Snackbar und den Bars stehen Ihnen Händedesinfektionsspender zur Verfügung. Die Tische und Stühle im Restaurant, der Snackbar und Bars wurden gemäß den sozialen Distanzregeln von uns angeordnet.



Unser geschultes Serviceteam desinfiziert die Tische und Stühle nach jedem Gebrauch und trägt entsprechende Schutzmasken während jeglicher Kommunikation mit Ihnen.

Der Buffetbereich wurde mit Schutzbarrieren ausgestattet um jegliches Risiko zu minimieren.



Die an unseren Buffets in unserem Restaurant präsentierten Produkte werden von unserem professionellen Küchenteam für Sie über die Schutzbarrieren serviert.

Dies tun wir um nicht notwendigen Kontakt zu vermeiden und das Risiko einer Kontamination durch gemeinsam verwendete Materialien so niedrig wie nur möglich zu halten.



Alle unsere Lager-, Produktions- und Vorbereitungsbereiche unseres Restaurants, der Snackbar und Bars, werden gemäß den Reinigungs- und Desinfektionsvorgaben gereinigt und mit den sichersten und hygienischsten Methoden desinfiziert.

Unsere Wasser- und Lebensmittelqualität wird weiterhin kontinuierlich mittels Laboranalysen überwacht. Aus unserer täglichen Produktion werden Stichproben entnommen und unter den vorgegebenen Bedingungen aufbewahrt.



Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

GEMEINSCHAFTSBEREICHE



Damit Sie sich außerhalb Ihres Zimmers beruhigt und sicher aufhalten können, haben wir folgende Maßnahmen und Regelungen für die Gemeinschaftsbereiche getroffen:

Alle Punkte in den Gemeinschaftsbereichen unserer Anlage wurden laut den Regeln der sozialen Distanz neu angeordnet. In allen Bereichen wurden Desinfektionstände aufgestellt.



Die Reinigung und Desinfektion aller Gemeinschaftsbereiche wird von unserem geschulten Team und mit der Nutzung von notwendiger Schutzausrüstung vorgenommen.

Alle Oberflächen werden regelmäßig desinfiziert und gereinigt. Alle Toiletten der Gemeinschaftsbereiche sind mit Handdesinfektionsmittel ausgestattet. Die Toiletten in den Gemeinschaftsbereichen werden mit speziell für Sanitärbereiche ausgewählten Produkten gereinigt und desinfiziert. In allen Sanitärbereichen finden Sie Handtuchpapierspender mit Sensoren.



Alle Bereiche und Gebäude werden regelmäßig gelüftet und die Reinigungs- und Desinfektionsvorgänge wurden erhöht.



Die Fahrstühle werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Auch in den Fahrstühlen gilt die soziale Distanz weshalb maximal nur Familien gleichzeitig den Aufzug nutzen dürfen.

Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

STRAND UND POOLS



Die Gesundheits- und Hygienemaßnahmen an unserem Strand und Pools, an denen Sie Ihren wohlverdienten Urlaub genießen werden, hat für uns eine hohe Priorität.

Die Maßnahmen dazu sind:



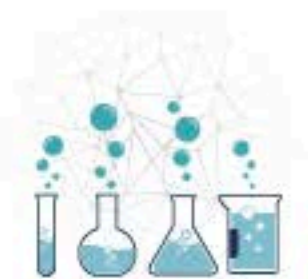
Alle unsere pools und der werden, wie jedes Jahr, regelmäßig von unseren dazu speziell geschulten techniker team, den zuständigen Behörden und einem anerkannten laboratorium geprüft, gemessen und überwacht.

Unsere pools sind beim gesundheitsministerium registriert und die allgemeinen hygienebedingungen und analyseergebnisse werden kontinuierlich überwacht.



Wir bitten Sie darum, bevor Sie die pools oder den benutzen sich in den daneben stehenden Duschen zu duschen.

Bitte informieren Sie sich vorher genausten über die Poolregeln.



Die Abstände zwischen den sonnenliegen am strand, am pool und im wurden gemäß den sozialen distanzregeln festgelegt.

Bitte halten sie in den bereichen an den pools, dem und im meer die soziale distanz ein.



Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

UNSERE MITARBEITER



Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind uns selbstverständlich genauso wichtig wie die unserer Gäste. Aus diesen Gründen haben wir folgende Maßnahmen für unsere Mitarbeiter getroffen:

Der aktuelle Gesundheitsstand aller unserer Mitarbeiter wird regelmäßig kontrolliert, beobachtet und dokumentiert.



Im Falle von Anzeichen für die Krankheit Covid-19 werden die nötigen Untersuchungen sofort von unserem Arzt durchgeführt und nötige Maßnahmen werden getroffen.

An den Ein- und Ausgängen der Clubanlage wird die Körpertemperatur aller unserer Mitarbeiter, Lieferanten und Dienstleister mit einem kontaktlosen Fieberthermometer gemessen und ordnungsgemäß aufgezeichnet.



Die Transportfahrzeuge, die Arbeitsbereiche, die Gemeinschaftsbereiche und die Büros wurden laut den Regelungen der sozialen Distanz strukturiert.

Die Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen wurden erhöht und es wurden die nötigen Schutzausrüstungen zur Verfügung gestellt.

Alle unsere Mitarbeiter haben entsprechende intensive Schulungen zu Covid-19 erhalten. Diese erhalten sie auch weiterhin routinemäßig.



Leitfaden zu den Maßnahmen gegen das Covid-19 im Yetkin Club Hotel

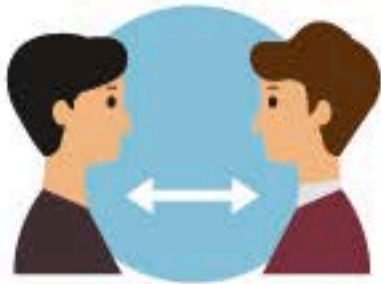
ALLGEMEINE HINWEISE



In allen Bereichen der Clubanlage finden Sie Markierungen und/oder Hinweisschilder mit dem Gebot der sozialen Distanz.

Wir bitten Sie um Einhaltung dieser Markierungen und Hinweise.

Bitte treffen Sie die notwendigen Vorkehrungen bei Kontakt mit anderen Personen, die nicht zu Ihrer Familie/Ihren Verwandten gehören und halten Sie die nötige soziale Distanz ein.



Bitte beachten Sie in dieser Zeit besonders darauf, Händeschütteln und Umarmungen zu vermeiden und beim Niesen oder Husten Ihren Ellenbogen oder ein Tuch zu benutzen.



Sollten Sie eine chronische Krankheit haben oder in einem höheren Alter sein, bitten wir Sie sich besonders zu schützen und bei Bedarf entsprechende Schutzmaßnahmen zu treffen.

Bitte nutzen Sie zur Entsorgung der Masken und Handschuhe die dafür vorgesehenen, gekennzeichneten Abfallbehälter.



